

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий
С.А. Дашенко
Приказ от 15.10.2018г. №48

План мероприятий по улучшению качества деятельности МБДОУ казахского детского сада «Чебурашка» по итогам НОКУ - 2018г.

№ п\п	Критерии независимой оценки качества работы	Мероприятия, направленные на повышение и (или) сохранение качества работы	Сроки исполнения	Исполнители
1.	Критерий комфортности предоставления услуги и доступности их получения.	1. Введение в штат образовательной организации ставок -учителя-логопеда -учителя – дефектолога; -социального - педагога; 2. Проведение мероприятий по организации обеспечения условий для беспрепятственного доступа инвалидов.	В течение 2019г.	Дашенко С.А.
2.	Критерий доброжелательности и вежливости, компетентности работников организации	1. Создать условия для сохранения доли удовлетворенных получателей образовательных услуг	Постоянно	Дашенко С.А.
3.	Критерий удовлетворенности качеством оказания услуг	1. Актуализировать информацию, размещенную на официальном сайте в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет»; 2. Использовать возможности социальных сетей для размещения информации о деятельности образовательных организаций; 3. Актуализировать и периодически пополнять информацию, размещенную на информационных стендах; 4. Обеспечить современное реагирование на получение обращения граждан.	Постоянно	Аксюк И.А.