

**1.Общие положения**

1.1.Настоящее положение (далее Положение) определяет порядок работы в МБДОУ детского сада «Чебурашка» (далее - Организация) комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Комиссия).

1.2. Комиссия создана с целью урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений.

1.3. В своей деятельности Комиссия руководствуется Законом РФ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г № 273-ФЗ ст.45, Трудовым Кодексом РФ, Уставом, Правилами внутреннего распорядка Образовательной организации и другими нормативными актами.

1.4. Участники образовательных отношений - родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, работники организацииосуществляющие образовательную деятельность.

**2. Порядок избрания комиссии**

2.1.Комиссия создается в составе 6 членов из равного числа родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся (3человека) и работников организации (3человека).

 2.2.Делегирование представителей участников образовательных отношений по категориям в состав Комиссии осуществляют выборные представители Совета Организации.

2.3.Кандидатуры, делегированные в состав Комиссии фиксируются в протоколе Совета Организации. Сформированный состав Комиссии закрепляется приказом заведующего Организации.

2.4.Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

2.5. Срок полномочий Комиссии составляет два года.

 2.6.Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется на основании личного заявления, или в случае отчисления обучающегося из Организации, или в случае увольнения работника Организации. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса.

**3. Деятельность комиссии**

3.1.Комиссия на первом заседании избирает из своего состава председателя и секретаря.

3.2. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения участника образовательных отношений, поданного в письменной форме, не позднее 5 рабочих дней с момента поступления обращения.

3.3. Комиссия после проведения заседания назначает служебное расследование или принимает решение на заседании.

3.4. Заседание Комиссии считается правомочным, если на его заседании присутствовало не менее двух третей состава Комиссии, среди которых были равным образом представлены две категории членов Комиссии, и если за принятие решения проголосовали более половины присутствующих членов Комиссии. Процедура голосования определяется Комиссией на своем заседании.

3.5. Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

3.6. Для объективного рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

3.7. В случае, установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и недопущению нарушений в будущем.

3.8. Решение Комиссии оформляется протоколом. Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок.

**4. Права и обязанности членов комиссии**

4.1. Члены Комиссии имеют право на получение необходимых консультаций различных специалистов и учреждений по вопросам, относящихся к компетенции комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

4.2. Члены Комиссии обязаны присутствовать на заседании, принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием, давать ответ в письменном и устном виде.

4.3. Члены Комиссии имеют право рекомендовать, приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон.

Положение вступает в силу с даты подписания приказа об утверждении данного положения заведующим Организации.